



Intrum Plugin für Shopware 6

Anleitung und Funktionen

Reci IT Solutions GmbH
Oberallmendstrasse 24 | 6300 Zug
+41 41 740 15 44 | www.reci.ch





INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	1
1. EINLEITUNG	2
2. HAUPTFUNKTIONALITÄT	2
3. INSTALLATION UND KONFIGURATION	2
3.1 Installation	2
3.2 Konfiguration	3
3.3 Rule Builder einrichten	6
3.3.1 <i>Intrum Bonitätsprüfung</i>	6
3.3.2 <i>Intrum Altersprüfung</i>	8
3.4 Plugin für einzelne Kunden übersteuern	9
4. LOGEINTRÄGE	10
5. WEITERE FUNKTIONEN	11
5.1 Manuelle Bonitätsprüfung	11
5.2 Export für Intrum	13
6. SUPPORT	14



1. EINLEITUNG

Sie bieten den Kauf auf Rechnung in Ihrem Shopware 6 Shop an, müssen aber immer wieder Abschreibungen aufgrund von Zahlungsausfällen machen?

Hier kommt das Intrum Plugin für Shopware 6 ins Spiel. Legen Sie fest, dass jeder Kunde zuerst über die Intrum Bonitätsprüfung läuft und zeigen Sie die Zahlungsart Rechnung nur den Kunden an, die eine positive Bonität haben.

Sie haben weniger Zahlungsausfälle, Ihre zahlungsfähigen Kunden können aber weiterhin problemlos auf Rechnung bestellen.

2. HAUPTFUNKTIONALITÄT

Die Hauptfunktionalität des Intrum Plugins besteht darin, die automatische Bonitätsprüfung über die Intrum API durchzuführen.

Jeder Check bei Intrum gibt als Response einen Code zurück.

In der Konfiguration der Zahlungsarten resp. im Rule Builder kann festgelegt werden, welche Zahlungsarten bei welchem Response-Code nicht angezeigt werden soll.

3. INSTALLATION UND KONFIGURATION

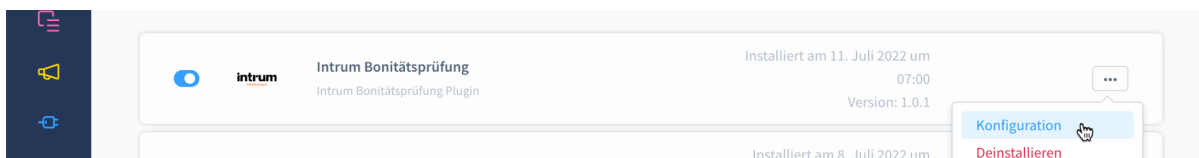
3.1 Installation

Das Intrum Plugin lässt sich über den Shopware Store herunterladen und in der Admin-Oberfläche über "Erweiterungen" installieren.

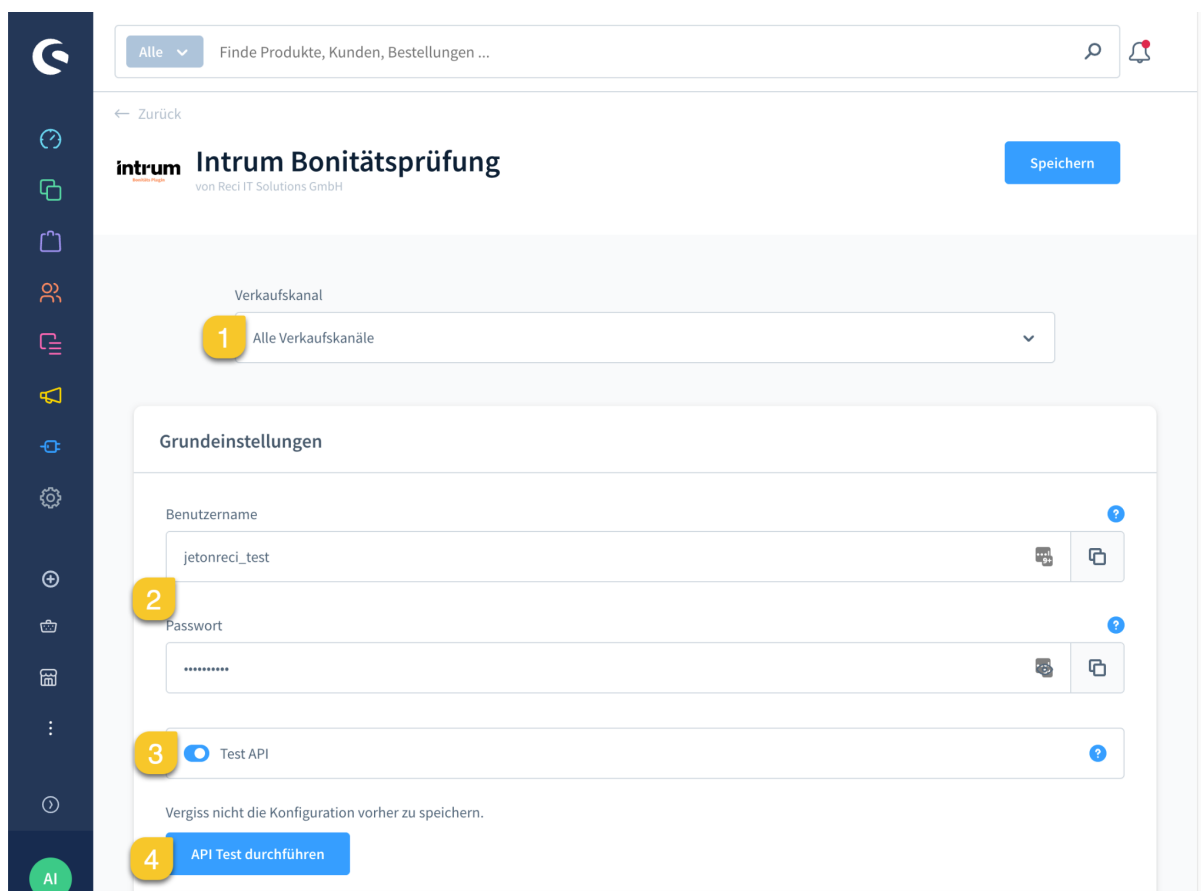
The screenshot shows the Shopware Admin interface. At the top, there is a search bar with a dropdown menu set to 'Erweiterungen' and a search icon. Below the search bar, the main heading is 'Meine Erweiterungen' with a blue button 'Erweiterung hochladen'. Underneath, there are tabs for 'Apps', 'Themes', 'Empfehlungen', and 'Shopware Account'. A toggle switch for 'Inaktive Erweiterungen ausblenden' is visible. The main content area shows a list of extensions. The first entry is 'intrum Intrum Bonitätsprüfung', installed on '11. Juli 2022 um 07:00'. The interface is clean and modern, with a dark sidebar on the left containing various navigation icons.

3.2 Konfiguration

Nach der Installation kann über die 3-Punkte rechts beim Plugin auf "Konfiguration" geklickt werden.



Folgende Konfigurationen stehen zur Verfügung:



1. Wählen Sie den Verkaufskanal, für welchen Sie die Konfiguration vornehmen möchten. Sie können die Konfiguration auch zuerst für "Alle Verkaufskanäle" vornehmen und anschliessend den Verkaufskanal auswählen und individuelle Einstellungen ergänzen (hierzu auf das Link-Zeichen klicken).
2. Geben Sie hier die API-Zugangsdaten ein, die Sie von Intrum erhalten haben.
3. Mit diesem Button legen Sie fest, dass Sie sich mit Testzugangsdaten von Intrum einloggen.
4. Führen Sie mit diesem Button einen API-Test durch.



← Zurück

intrum **Intrum Bonitätsprüfung**
von ReCI IT Solutions GmbH

9 Speichern

Erweiterte Einstellungen

Wähle Zahlungstatus für Kreditlimit ?

1 Open Refunded (partially) In Progress

Kreditlimit aller Bestellungen inkl. Warenkorbwert ?

2 1000

Minimal Bestellwert für eine Prüfung ?

3 10

Log-Tiefe auswählen ?

4 Alles

Lebenszeit der Logs in Tagen ?

5 30

Lebenszeit des Cache in Stunden ?

6 1

API Anfrage Timeout in Sekunden (Standard: 5sek.) ?

7 5

Matching Profil auswählen ?

8 4

FR

1. Legen Sie fest, bei welchem Zahlungsstatus von bereits getätigten Bestellungen eines Kunden die Kreditlimite (nächster Schritt) berücksichtigt werden soll.
2. Höhe der gesamten Kreditlimite, die Sie einem Kunden gewähren.
3. Über diese Funktion können Sie tiefere Warenkörbe aus der Bonitätsprüfung ausschliessen.
4. Legen Sie fest, wie viel Sie in den Logs einsehen möchten, um die angezeigten Zahlungsarten resp. Response-Codes einzusehen, die über die API zurückgegeben wurden.
5. So lange stehen Ihnen die Logeinträge zur Verfügung.



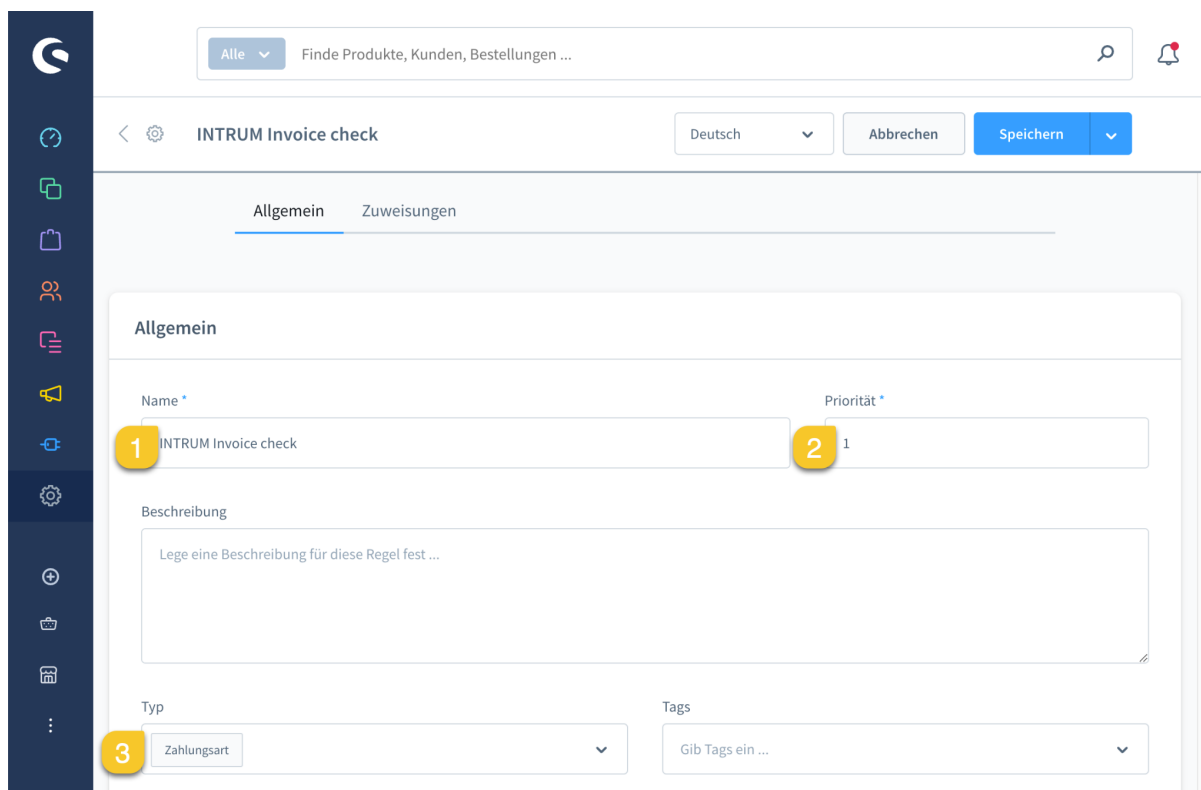
6. Wenn eine Bonitätsprüfung bereits stattgefunden hat, wie lange soll dieser Score gelten? Die Angabe ist in Stunden einzutragen.
7. Legen Sie fest, nach wie vielen Sekunden die API Anfrage mit einem Protokolleintrag abgebrochen wird. Dadurch werden Fehler im Checkout-Prozess vermieden.
8. Matching Profil ist ein Intrum-Attribut, welches bei der Anfrage benötigt wird. Intrum empfiehlt hier 4. Ein anderer Wert kann nach Rücksprache mit Intrum konfiguriert werden.
9. Speichern nicht vergessen.

*Hinweis: Die Einstellungen 1. und 2. beziehen sich jeweils auf eine **E-Mailadresse**, nicht auf einen Namen oder Account. So können auch vorherige Gastbestellungen berücksichtigt werden.*

3.3 Rule Builder einrichten

3.3.1 Intrum Bonitätsprüfung

Gehen Sie unter *Einstellungen* > *Shop* > *Rule Builder* und wählen Sie "Regel erstellen".



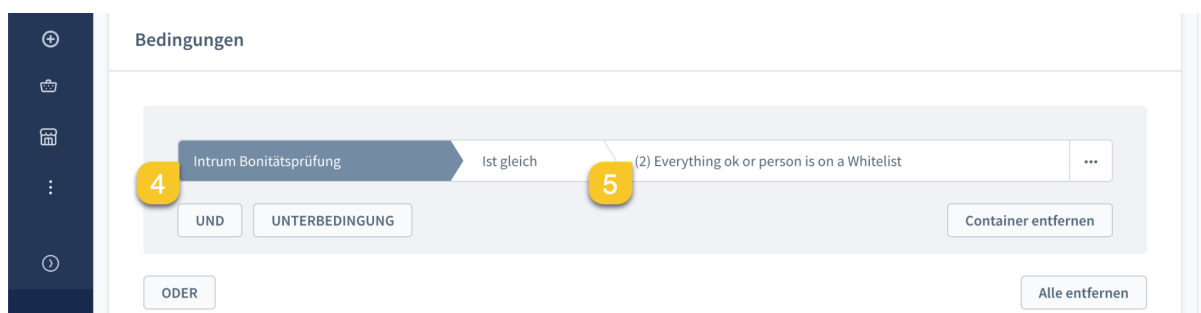
The screenshot shows the 'Rule Builder' interface for a rule named 'INTRUM Invoice check'. The interface is in German. At the top, there is a search bar with 'Alle' and 'Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ...'. Below the search bar, there are tabs for 'Allgemein' (selected) and 'Zuweisungen'. The 'Allgemein' tab contains the following fields:

- Name ***: A text input field containing 'INTRUM Invoice check', marked with a yellow circle '1'.
- Priorität ***: A dropdown menu showing '1', marked with a yellow circle '2'.
- Beschreibung**: A large text area with the placeholder text 'Lege eine Beschreibung für diese Regel fest ...'.
- Typ**: A dropdown menu showing 'Zahlungsart', marked with a yellow circle '3'.
- Tags**: A dropdown menu showing 'Gib Tags ein ...'.

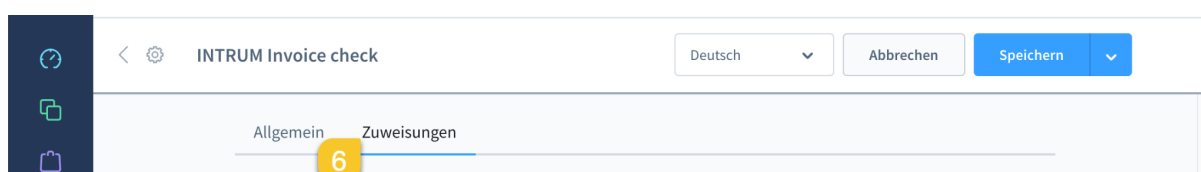
At the top right of the form, there are buttons for 'Abbrechen' and 'Speichern'.

1. Geben Sie der neuen Regel einen Namen.
2. Wählen Sie die Priorität der Regel.
3. Legen Sie fest, dass es sich hierbei um eine Regel für Zahlungsarten handelt.

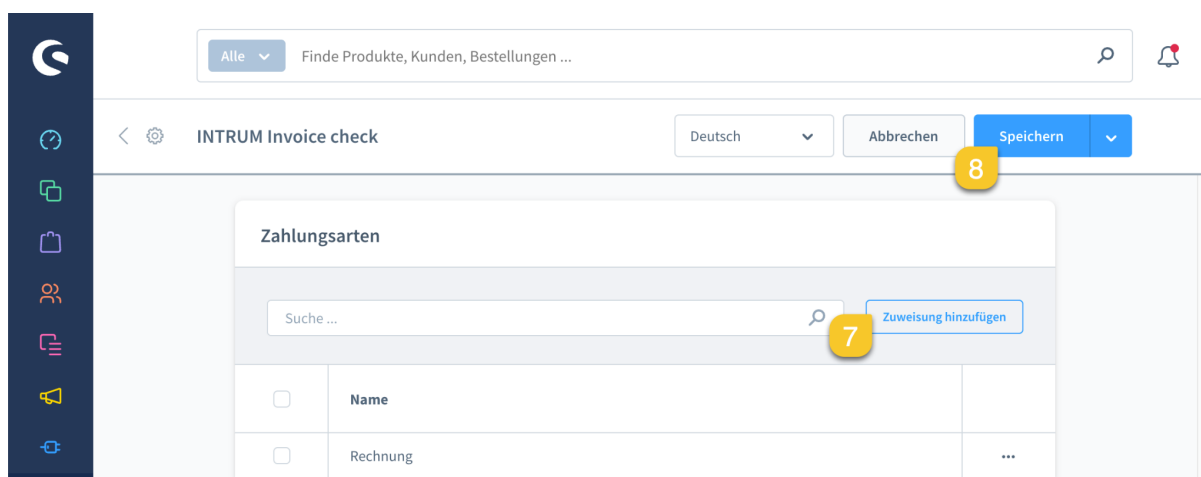
Hinweis: Die allgemeinen Funktionen des Rule Builders finden Sie in der Dokumentation von Shopware. Auf diese Einstellungen gehen wir hier nicht weiter ein.



4. Wählen Sie im Dropdown "Intrum Bonitätsprüfung".
5. Setzen Sie die gewünschte Bedingung. In der Auflistung sehen Sie alle möglichen Response-Codes von Intrum. Speichern Sie Ihre neue Regel.



6. Wählen Sie anschliessend den Tab "Zuweisungen" und scrollen nach unten bis zum Bereich "Zahlungsarten".



7. Fügen Sie diese Regel zu der gewünschten Zahlungsart hinzu. Wäre in diesem Beispiel die "Rechnung".
8. Speichern Sie die Regel.

3.3.2 Intrum Altersprüfung

Dank dem Plugin haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, eine Altersprüfung mithilfe des Rule-Builders durchzuführen. Dazu können Sie die Schritte von 3.3.1. befolgen und den 4. Schritt mit folgendem ersetzen:



1. Wählen Sie im Dropdown "Intrum Altersprüfung".
2. Setzen Sie die gewünschte Bedingung. Sie können beispielsweise nur allen Kunden über 18 Jahren die Rechnung als Zahlungsoption erlauben. Speichern Sie Ihre neue Regel.

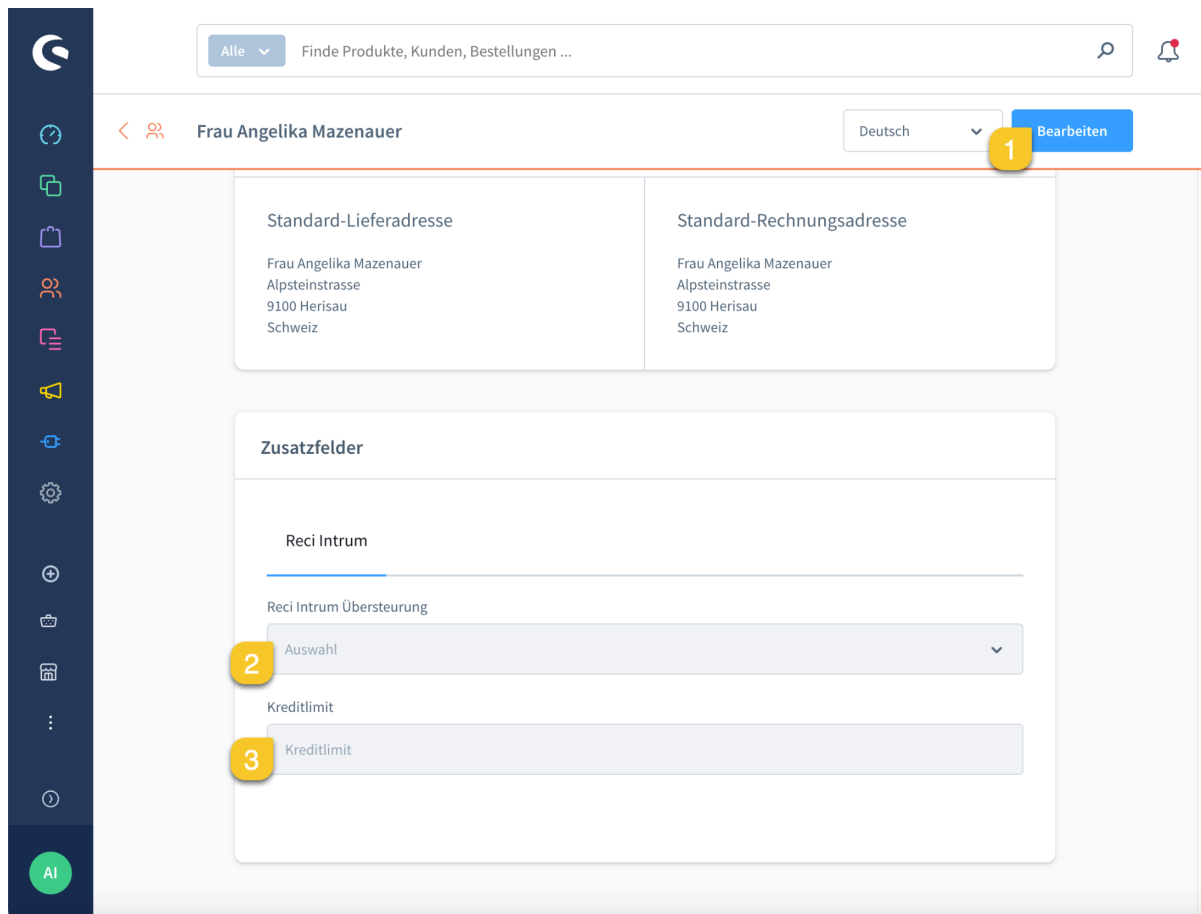
Hinweis: Falls das Geburtsdatum bei Ihrem Shop kein Pflichtfeld ist und der Kunde kein Geburtsdatum ausgewählt hat, fällt der Kunde nicht unter die Bedingung und wird deshalb auf Rechnung zahlen können.

Seit neuestem gibt es die Möglichkeit mit Shopware Boardmitteln die Altersüberprüfung durchzuführen.

3.4 Plugin für einzelne Kunden übersteuern

Die in der Pluginkonfiguration hinterlegten Werte lassen Sie pro Kunde individuell übersteuern.

Öffnen Sie einen Kunden und scrollen ganz nach unten, um diese Konfigurationsmöglichkeiten zu sehen:



The screenshot shows the RECI customer management interface. At the top, there is a search bar with the text 'Alle' and 'Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ...'. Below this, the customer name 'Frau Angelika Mazenauer' is displayed, along with a language dropdown set to 'Deutsch' and a 'Bearbeiten' button. The main content area is divided into two columns: 'Standard-Lieferadresse' and 'Standard-Rechnungsadresse', both containing the address 'Frau Angelika Mazenauer, Alpsteinstrasse, 9100 Herisau, Schweiz'. Below these is a 'Zusatzfelder' section with a 'Rezi Intrum' header. Underneath, there is a 'Rezi Intrum Übersteuerung' dropdown menu with 'Auswahl' selected, and a 'Kreditlimit' field with 'Kreditlimit' entered. Three yellow callout boxes with numbers 1, 2, and 3 point to the 'Bearbeiten' button, the 'Auswahl' dropdown, and the 'Kreditlimit' field respectively.

1. Klicken Sie auf "Bearbeiten"
2. Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen:
 - a. **Whitelist** = Kunde darf ohne Limite immer auf Rechnung bestellen
 - b. **Whitelist mit Kreditlimite** = Kunde darf bis zum Erreichen der unten aufgeführten Kreditlimite auf Rechnung bestellen.
 - c. **Blacklist** = Kunde darf nicht auf Rechnung bestellen.
3. Hier können Sie die Kreditlimite festlegen, falls Sie "Whitelist mit Kreditlimite" als Übersteuerung hinterlegt haben.

4. LOGEINTRÄGE

Einstellungen > System > Intrum-Logs

Sie können bei aktiviertem Log (siehe [Plugin Konfiguration](#)) für den festgelegten Zeitraum Logeinträge sehen. Wir empfehlen die Logs 30 Tage lang zu sichern.

Je nach Pluginkonfiguration sehen Sie eine unterschiedliche tiefe der Logeinträge.

Ein Logeintrag nach erfolgter Prüfung schaut folgendermassen aus:

	18. Juli 2022 um 15:11	debug	User API call response: {"ccsAlpha":"C","hitType":"P","personId":1118627,"remainingLimit":49.6,"requestId":...	...
--	------------------------	-------	--	-----

Um den Response-Code von Intrum zu sehen und zu verstehen, weshalb jemand auf Rechnung / nicht auf Rechnung bestellen konnte, scrollen Sie nach hinten:

	":1118627,"remainingLimit":49.6,"requestId":"6e8969fb48c54201aab076835c81cef2","responseCode":2,"responseId":7248300,"scoreDate":"2021-05-25"}]	...
--	---	-----

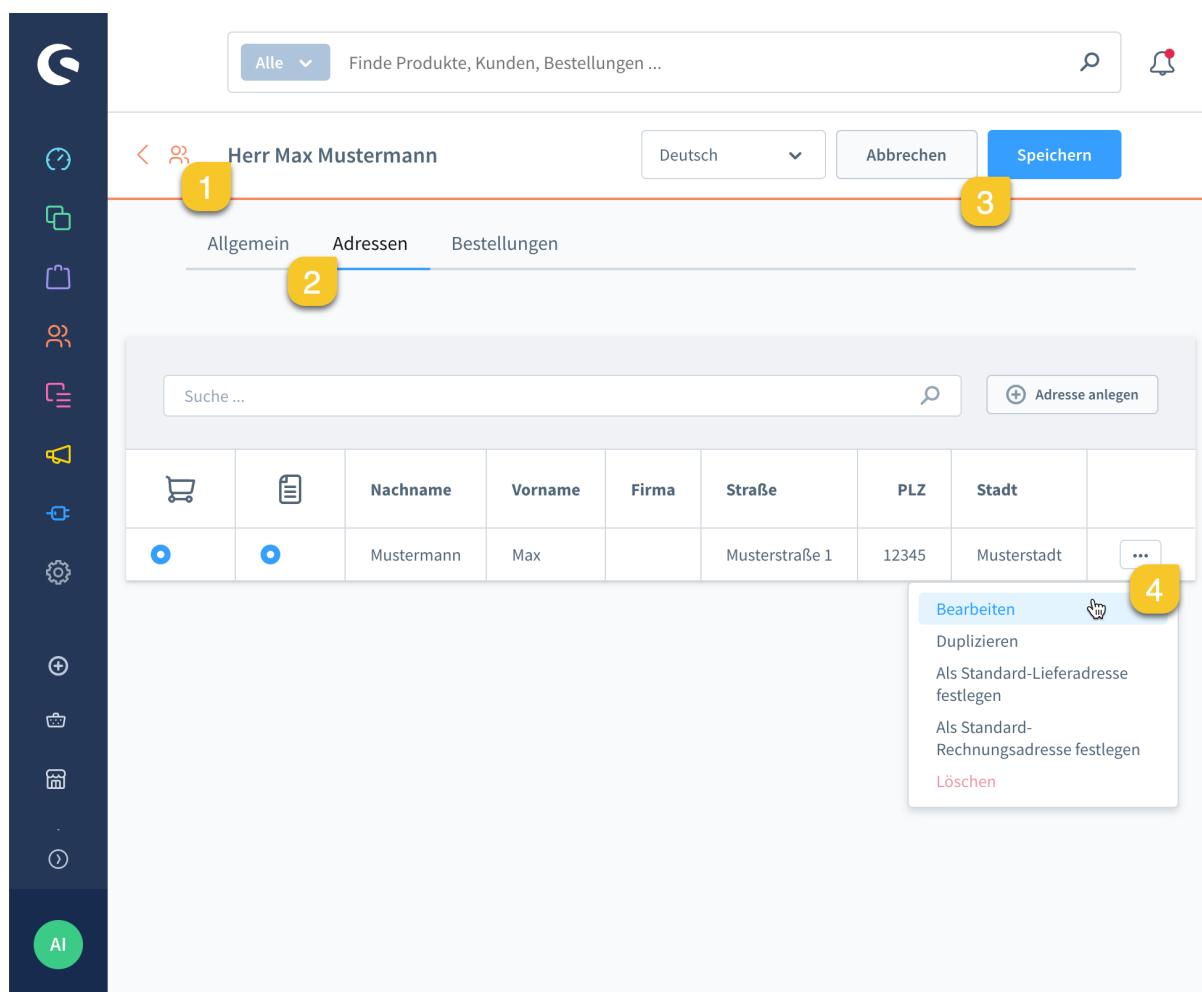
Die Aufschlüsselung der Response-Codes sehen Sie im Rule Builder bei den Bedingungen:

The screenshot shows the 'Bedingungen' (Conditions) section of the Rule Builder. A dropdown menu is open, listing 10 conditions. Condition (2) 'Everything ok or person is on a Whitelist' is selected and highlighted in pink. The main interface shows a rule configuration for 'Intrum Bonitätsprüfung' with the condition 'Ist gleich' and the selected rule condition.




5. WEITERE FUNKTIONEN

5.1 Manuelle Bonitätsprüfung

Wenn Sie eine telefonische Bestellung erhalten und den Kunden im Backend erfassen, können Sie eine manuelle Bonitätsprüfung durchführen. Oder auch wenn ein Kunde eine Adressänderung wünscht, Sie aber unsicher sind, ob Sie nach wie vor die Bestellung auf Rechnung anbieten möchten.



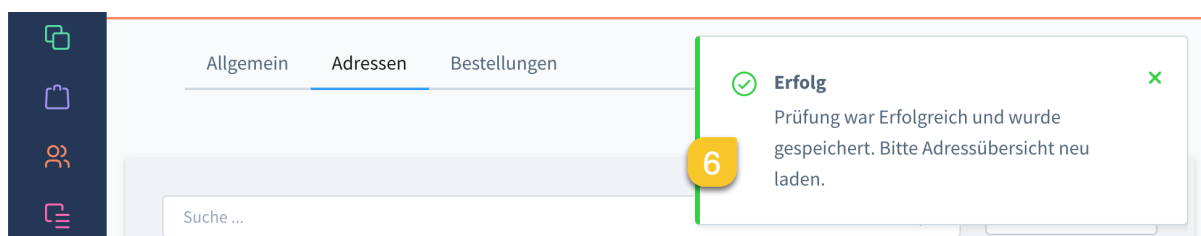
The screenshot shows the RECI customer management interface. At the top, there is a search bar with the text 'Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ...'. Below this, the customer profile for 'Herr Max Mustermann' is displayed. The 'Adressen' tab is selected, and a table of addresses is shown. The first address is highlighted, and a context menu is open over it, with the 'Bearbeiten' option selected. The context menu options are: Bearbeiten, Duplizieren, Als Standard-Lieferadresse festlegen, Als Standard-Rechnungsadresse festlegen, and Löschen.

		Nachname	Vorname	Firma	Straße	PLZ	Stadt	
		Mustermann	Max		Musterstraße 1	12345	Musterstadt	

1. Kunden öffnen
2. Tab "Adresse" wählen
3. In den Bearbeitungsmodus wechseln
4. Neben der zu prüfenden Adresse auf die 3 Punkte klicken und "Bearbeiten" wählen



5. Button "Bonitätsprüfung durchführen" klicken



6. Nach Erfolgsmeldung das Backend neu laden und anschliessend Adressübersicht nochmals öffnen (siehe Schritt 4)



7. Ganz nach unten scrollen. Score wird im Feld "Rece Intrum Bonitätsprüfung" ausgegeben.

Hinweis: Die Auflistung aller Scores sehen Sie im Rule Builder bei den Bedingungen.

5.2 Export für Intrum

Je nach vertraglicher Vereinbarung mit Intrum kann es nötig sein, dass Sie in einem gewissen Rhythmus Ihre Bestellungen an Intrum exportieren. Diese Exports nutzt Intrum, um die Bonität der Kunden anhand realer Daten in Ihrem System zu aktualisieren. Je mehr Shops die Daten an Intrum senden, desto besser sind die Bonitätschecks und Betrug kann besser vorgebeugt werden.

Bestellungen > Übersicht

Bestellungen (10)		Deutsch	Bestellung anlegen		
Ausgewählt: 10		Intrum Export	Mehrfachänderung		
<input checked="" type="checkbox"/>	10009	Intrum DEV Shpp	Sabedini, Selda	Avenue Viollier 12, 126	...
<input checked="" type="checkbox"/>	10008	Intrum DEV Shpp	Wyss, Kay	Arneggerstrasse 44, 92	...
<input checked="" type="checkbox"/>	10007	Intrum DEV Shpp	Sabedini, Selda	Untermüli 11, 6302 Zug	...
<input checked="" type="checkbox"/>	10006	Intrum DEV Shpp	Sabedini, Selda	Avenue Viollier 12, 126	...
<input checked="" type="checkbox"/>	10005	Intrum DEV Shpp	Sabedini, Selda	rue du Nant 22, 1207 G	...
<input checked="" type="checkbox"/>	10004	Intrum DEV Shpp	Vran, Leo	Avenue Viollier 12, 126	...
<input checked="" type="checkbox"/>	10003	Intrum DEV Shpp	Vran, Leo	Avenue Viollier 12, 126	...
<input checked="" type="checkbox"/>	10002	Intrum DEV Shpp	Behrens, Christian	St. Gallerstrasse 59, 93	...
<input checked="" type="checkbox"/>	10001	Intrum DEV Shpp	Romero, Karin	Oberdorfstrasse 48, 91	...
<input checked="" type="checkbox"/>	10000	Intrum DEV Shpp	Grob, Christian	Hamelstrasse 17, 9320	...

1. Zu exportierende Bestellungen markieren
2. Auf "Intrum Export" klicken. Der Export wird sofort ausgeführt.

Hinweis: Bitte klären Sie direkt mit Intrum, wie häufig und an welche Adresse die Exporte übermittelt werden sollen.



6. SUPPORT

Sie haben weitere Fragen zum Plugin und benötigen Hilfe? Kontaktieren Sie uns bitte über den Shopware Support in Ihrem Shopware Account: <https://account.shopware.com/>

Shopbetreiberbereich > Support

Shopbetreiberbereich / Support

Support anfragen


Dokumentation

?

Du möchtest uns helfen Deine Supportanfragen zielgerichtet zu beantworten? Da es in Shopware sehr viele Konfigurationen gibt, die ein gemeldetes Verhalten schauen wir uns diese gerne in Deiner Testumgebung an. Erstelle hierzu eine Testumgebung nach der Anleitung in unserer Dokumentation ([Shopware 5](#) oder [Shopware 6](#)) und dann die Zugangsdaten im nächsten Schritt Deiner Supportanfrage. Wenn Du keine Testumgebung hast und auch nicht aufsetzen möchtest, ist das kein Problem natürlich trotzdem weiter.

Alle Unbeantwortet Beantwortet Geschlossen

Supportanfragen (0)

Ticket-ID	Betreff	Produkt	Shop	Support-Typ	Status	Deadtime
 Keine Daten gefunden						

1 von 1 100 Einträge