



# Swiss Post - Barcode

## Anleitung und Funktionen

**Reci IT Solutions GmbH**  
Oberallmendstrasse 24 | 6300 Zug  
+41 41 740 15 44 | [www.reci.ch](http://www.reci.ch)





# INHALTSVERZEICHNIS

|   |    |
|---|----|
| INHALTSVERZEICHNIS                            | 1  |
| 1. EINLEITUNG                                 | 2  |
| 2. HAUPTFUNKTIONALITÄT                        | 2  |
| 3. INSTALLATION UND PLUGINKONFIGURATION       | 3  |
| 3.1 Installation                              | 3  |
| 3.2 Pluginkonfiguration                       | 3  |
| 4. EINSTELLUNGEN                              | 6  |
| 4.1 Konfiguration                             | 6  |
| 4.2 Versandkosten                             | 7  |
| 5. BARCODE GENERIEREN                         | 8  |
| 5.1 Barcode einzeln pro Bestellung generieren | 8  |
| 5.1.1 Bestellmaske                            | 8  |
| 5.1.1.1 Etikett erstellen                     | 9  |
| 5.1.1.2 Rücksendetikett erstellen             | 10 |
| 5.2 Stapelverarbeitung                        | 13 |
| 5.3 Barcode ohne Bestellung                   | 14 |
| 6. SUPPORT                                    | 15 |



## 1. EINLEITUNG

Um Ihren Pick- und Packprozess so reibungslos und effizient wie möglich zu gestalten, ist es unerlässlich, auf Automatisierungen zurückzugreifen. Die Zeiten mit den Post Barcode Bögen oder dem manuellen Drucken der Etiketten über die Post Webservice Website sind vorbei. Mit dem offiziellen Barcode Plugin, welches auf der neuen API-Schnittstelle der Schweizer Post basiert, wird die Erstellung der Etiketten und die Sendungsverfolgung nahtlos in Ihren Bestell-Verarbeitungsprozess eingegliedert.

## 2. HAUPTFUNKTIONALITÄT

Mit dem offiziellen und neuen Barcode Plugin der Schweizer Post werden die Etiketten per API-Schnittstelle direkt von der Post an Shopware gesendet.

Sie können neben der manuellen Etikettenerstellung auch über die Stapelverarbeitung Etiketten erstellen und drucken. Auch Rücksende-Etiketten werden über dieses Plugin ermöglicht.

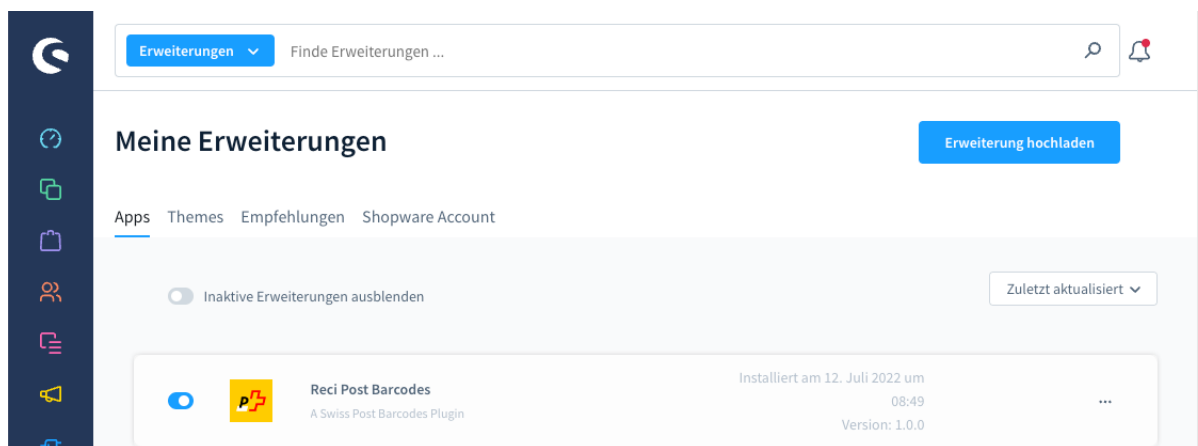
Auch haben Sie die Möglichkeit, unabhängig von Kundenbestellung ein Etikett zu generieren.

Das Plugin ist multishopfähig und es können mehrere Frankierlizenzen hinterlegt werden. Auch Frankierlizenzen für A-Post-Plus können hinterlegt werden.

## 3. INSTALLATION UND PLUGINKONFIGURATION

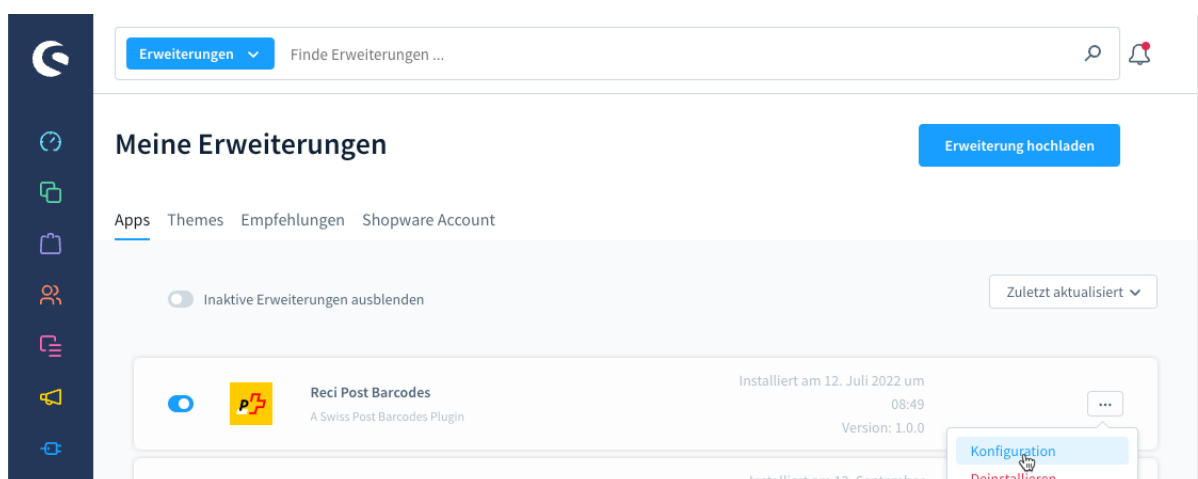
### 3.1 Installation

Das Recipro Post Barcodes Plugin lässt sich über den Shopware Store herunterladen und in der Admin-Oberfläche über "Erweiterungen" installieren.

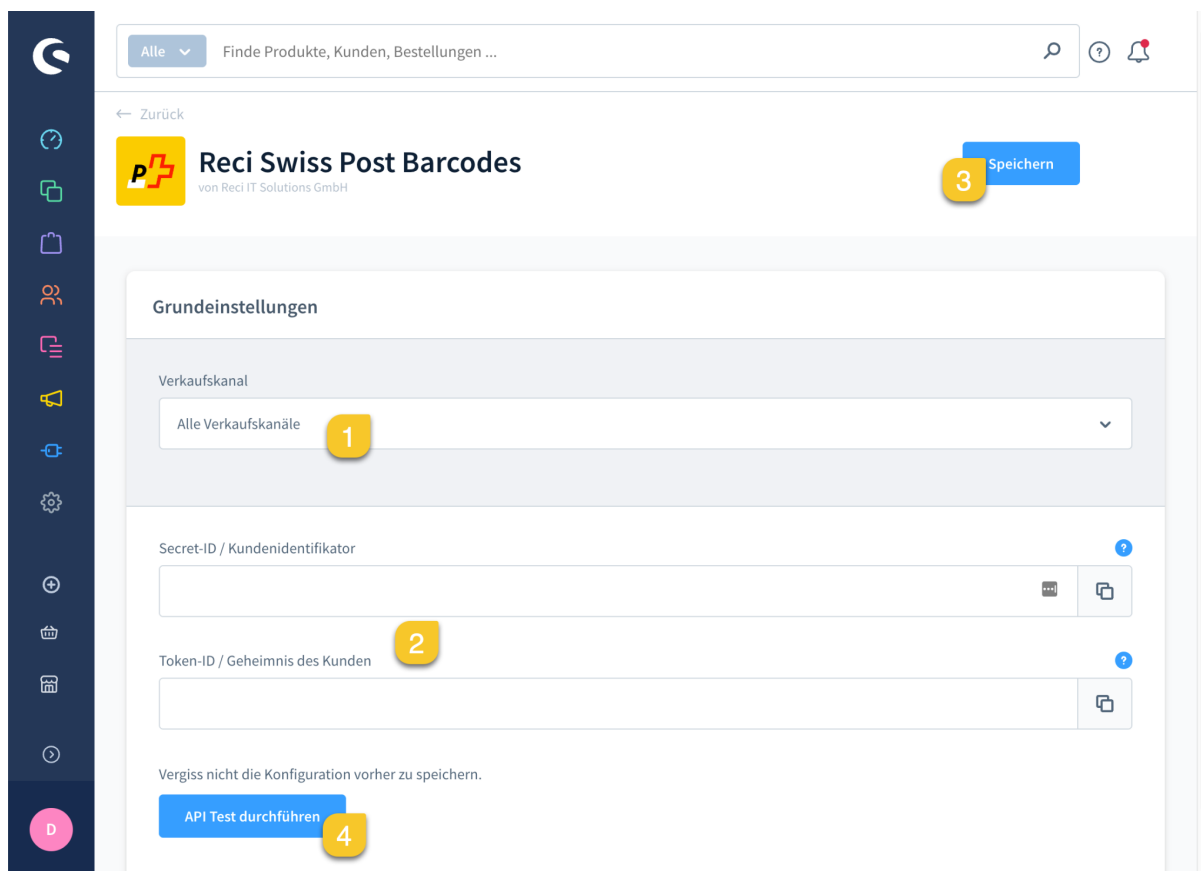


### 3.2 Pluginkonfiguration

Nach der Installation kann über die 3-Punkte rechts beim Plugin auf "Konfiguration" geklickt werden.



Folgende Konfigurationen stehen zur Verfügung:



1. Wählen Sie den gewünschten Sub- oder Sprachshop, für den Sie die Konfiguration vornehmen möchten.
2. Tragen Sie Ihre Secret-ID und Token-ID ein, die Sie von der Post erhalten haben.
3. Speichern Sie die Einstellungen.
4. Über diesen Button können Sie testen, ob die eingetragenen Daten korrekt sind.
5. Vergessen Sie nicht, das Plugin zu aktivieren.





Nach der Installation und Aktivierung des Plugins sollten Sie den Cache leeren:

Navigiere zu **Einstellungen > System / Caches & Indizes**

The screenshot shows the 'Caches & Indizes' settings page. At the top, there is a search bar with the text 'Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ...'. Below it, the breadcrumb navigation reads 'Einstellungen > Caches & Indizes'. The main content area is divided into sections:

- Umgebung:** Development, HTTP-Cache: An
- Cache-Adapter:** CacheDecorator
- Caches leeren:** Der Cache wird sofort synchron geleert für alle verwendeten Adapter. A blue button labeled 'Caches leeren' is highlighted with a yellow circle containing the number '1'.
- Caches leeren und aufwärmen:** Nachdem der Cache geleert wurde, werden asynchron neue Cache-Einträge generiert. A blue button labeled 'Leeren und Aufwärmen' is present.
- Indizes:** Es werden alle Indizes asynchron aktualisiert. Der Fortschritt kann in den Mitteilungen eingesehen werden. Dies betrifft unter anderem die Produkt- und Kategorieindizes oder auch die SEO-URLs. A blue button labeled 'Indizes aktualisieren' is present.

At the bottom, there is a dropdown menu labeled 'Indexer und/oder Updater überspringen'.

1. Klicken Sie auf "Caches leeren".

Bitte laden Sie den Browser neu, nachdem Sie den Cache geleert haben.

## 4. EINSTELLUNGEN

### 4.1 Konfiguration

Navigiere zu **Marketing > Swiss Post Einstellungen**

1. Wählen Sie den Verkaufskanal aus, für den Sie die Einstellungen vornehmen.
2. Füllen Sie die Daten des Senders aus (auf dem Screenshot gekürzt dargestellt).
3. Ergänzen Sie hier Ihre Frankierlizenzen. Sie können mehrere Lizenzen pro Bereich festlegen. Bitte trennen Sie mehrere Lizenzen mit einem Komma. Sie erhalten Ihre Frankierlizenzen von Ihrem Post Ansprechpartner:
  - a. Frankierlizenz: Standard-Frankierlizenz für Pakete
  - b. Frankierlizenz (A Post): Für den Versand von A-Post-Plus Briefen
  - c. Frankierlizenz (R): Für den Versand von eingeschriebenen Briefen
4. Geben Sie die weiteren Einstellungen an.
  - a. Achtung: Wenn Sie ein Logo hinterlegen, wird der Absender überschrieben.
5. Speichern Sie die Konfiguration je Verkaufskanal.

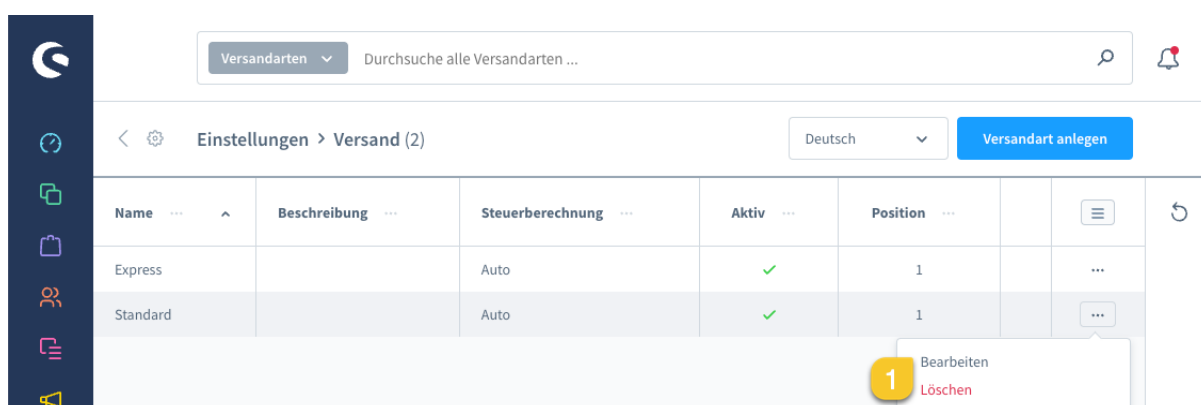
## 4.2 Versandkosten

(Optional) Legen Sie für jede Ihrer Versandarten fest, welches Post-Produkt gemeint ist. So wird jeweils das korrekte Etikett generiert.

Falls Sie bei den Versandkosten nichts definieren, muss das Produkt beim Erstellen der Etiketten gewählt werden und es wird immer die erste Frankierlizenz verwendet.

Navigiere zu **Einstellungen > Shop > Versand**

Öffnen Sie die zu konfigurierende Versandart mittels der drei Punkte und "Bearbeiten":



| Name     | Beschreibung | Steuerberechnung | Aktiv | Position |
|----------|--------------|------------------|-------|----------|
| Express  |              | Auto             | ✓     | 1        |
| Standard |              | Auto             | ✓     | 1        |

1. Scrollen Sie nach unten zum Bereich "Swiss Post Produkt Zuweisung".
2. Wählen Sie aus dem Dropdown das korrekte Post-Produkt für diese Versandart.
3. Wählen Sie aus, welche Frankierlizenz verwendet werden soll.
4. Aktivieren Sie auf Wunsch die Zustellung mit Unterschrift (Signatur, SI).
5. Speichern Sie die Anpassungen.



## 5. BARCODE GENERIEREN

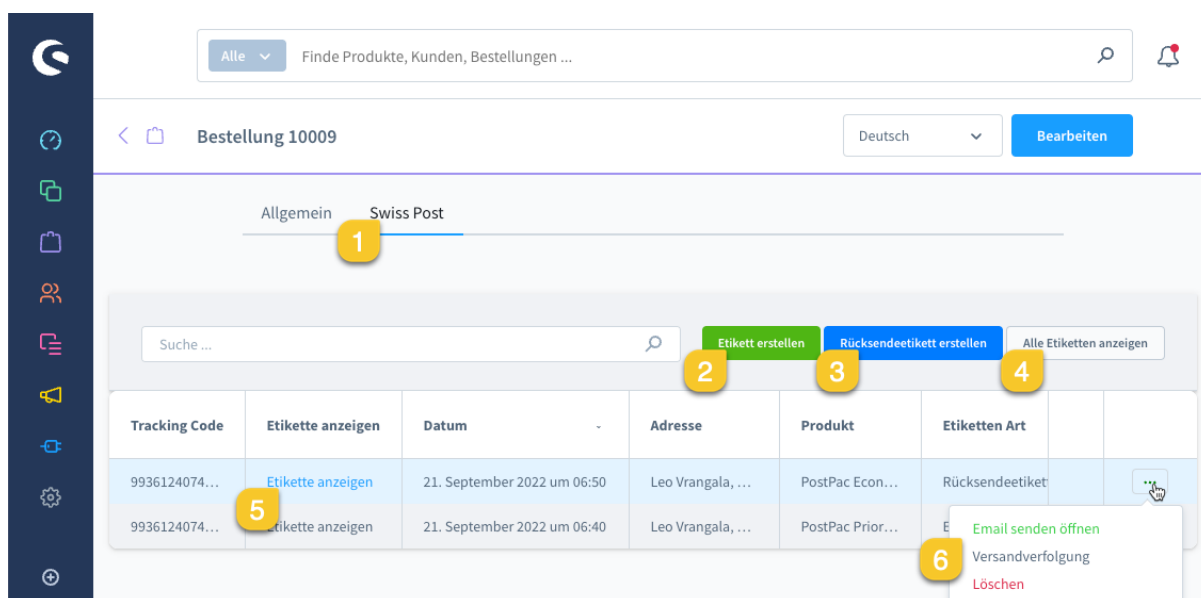
### 5.1 Barcode einzeln pro Bestellung generieren

Es gibt mehrere Möglichkeiten, einen Barcode für eine Bestellung generieren zu lassen.

#### 5.1.1 Bestellmaske

Navigiere zu **Bestellungen > Übersicht**

Öffnen Sie die Bestellung, für die Sie einen Barcode generieren oder die bereits generierten Barcodes einsehen möchten.



The screenshot shows the 'Bestellung 10009' page in the RECI system. The interface includes a search bar at the top with a dropdown menu set to 'Alle' and a search icon. Below the search bar, there are tabs for 'Allgemein' and 'Swiss Post', with 'Swiss Post' selected and highlighted with a yellow circle '1'. To the right of the tabs, there is a language dropdown set to 'Deutsch' and a 'Bearbeiten' button. Below the tabs, there is a search bar with the text 'Suche ...' and three buttons: 'Etikett erstellen' (green), 'Rücksendeetikett erstellen' (blue), and 'Alle Etiketten anzeigen' (grey). Below the buttons, there is a table with columns: 'Tracking Code', 'Etikette anzeigen', 'Datum', 'Adresse', 'Produkt', and 'Etiketten Art'. The table contains two rows of data. The first row has a tracking code '9936124074...', a date '21. September 2022 um 06:50', an address 'Leo Vrangala, ...', a product 'PostPac Econ...', and a label type 'Rücksendeetikett'. The second row has a tracking code '9936124074...', a date '21. September 2022 um 06:40', an address 'Leo Vrangala, ...', a product 'PostPac Prior...', and a label type 'Rücksendeetikett'. A yellow circle '5' highlights the 'Etikette anzeigen' button in the first row. A yellow circle '6' highlights the three-dot menu icon in the first row. A dropdown menu is open below the three-dot menu, showing options: 'Email senden öffnen', 'Versandverfolgung', and 'Löschen'.

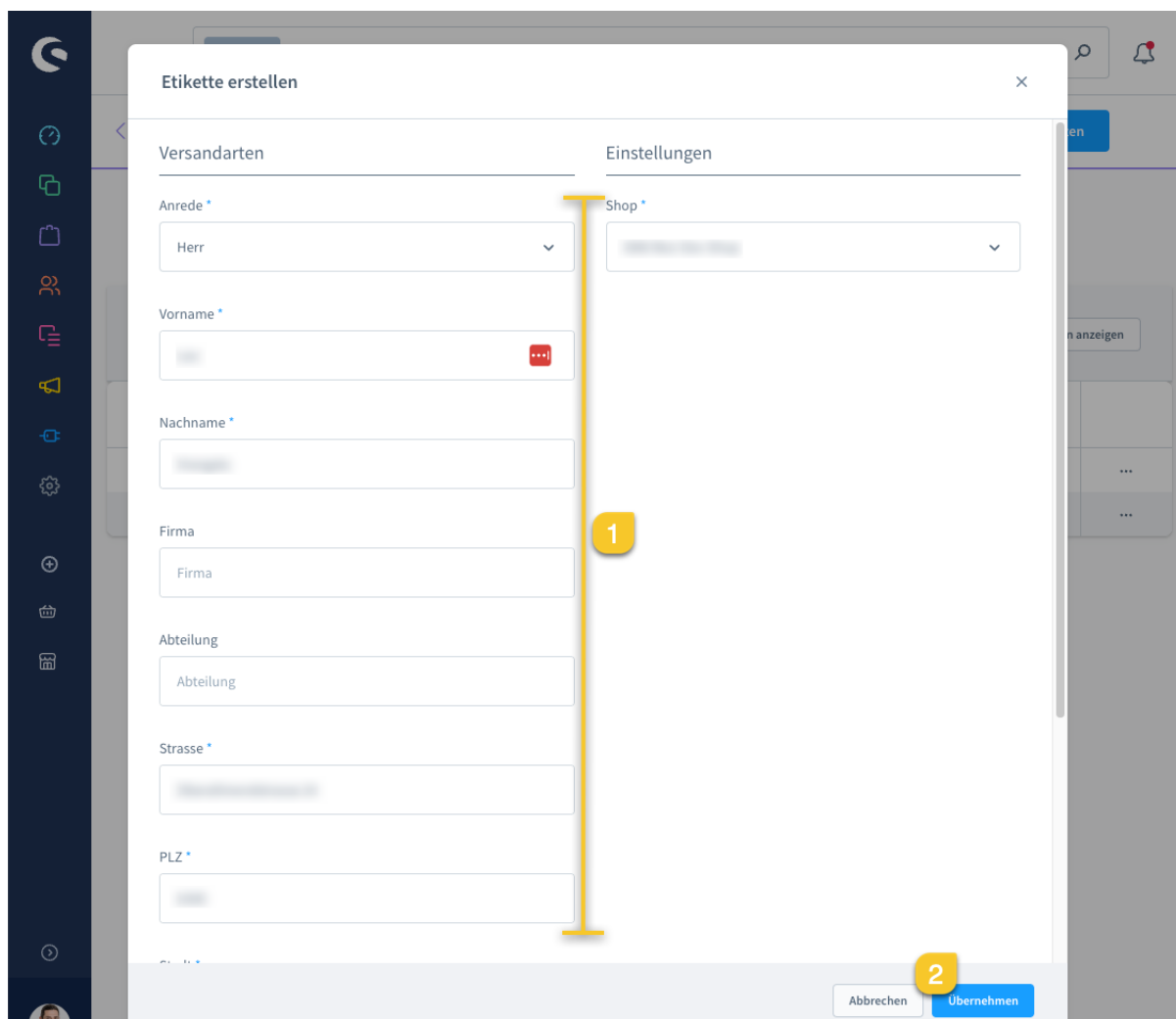
1. Im Tab "Swiss Post" sehen Sie alle Funktionen.
2. Über diesen Button können Sie ein [neues Etikett erstellen](#).
3. Über diesen Button können Sie eine [Rücksendeetikette erstellen](#).
4. Über diesen Button können Sie alle Etiketten öffnen, um diese z.B. auszudrucken.
5. Im unteren Bereich sehen Sie die bereits erstellten Etiketten und können diese über "Etikette anzeigen" öffnen und beispielsweise ausdrucken.
6. Über diese drei Punkte
  - a. gelangen Sie zur Sendungsverfolgung.
  - b. können Sie das erstellte Etikett löschen.
  - c. können Sie eine E-Mail mit der Rücksendeetikette an den Kunden senden (Funktion nur bei Rücksendeetiketten vorhanden)

### 5.1.1.1 Etikett erstellen

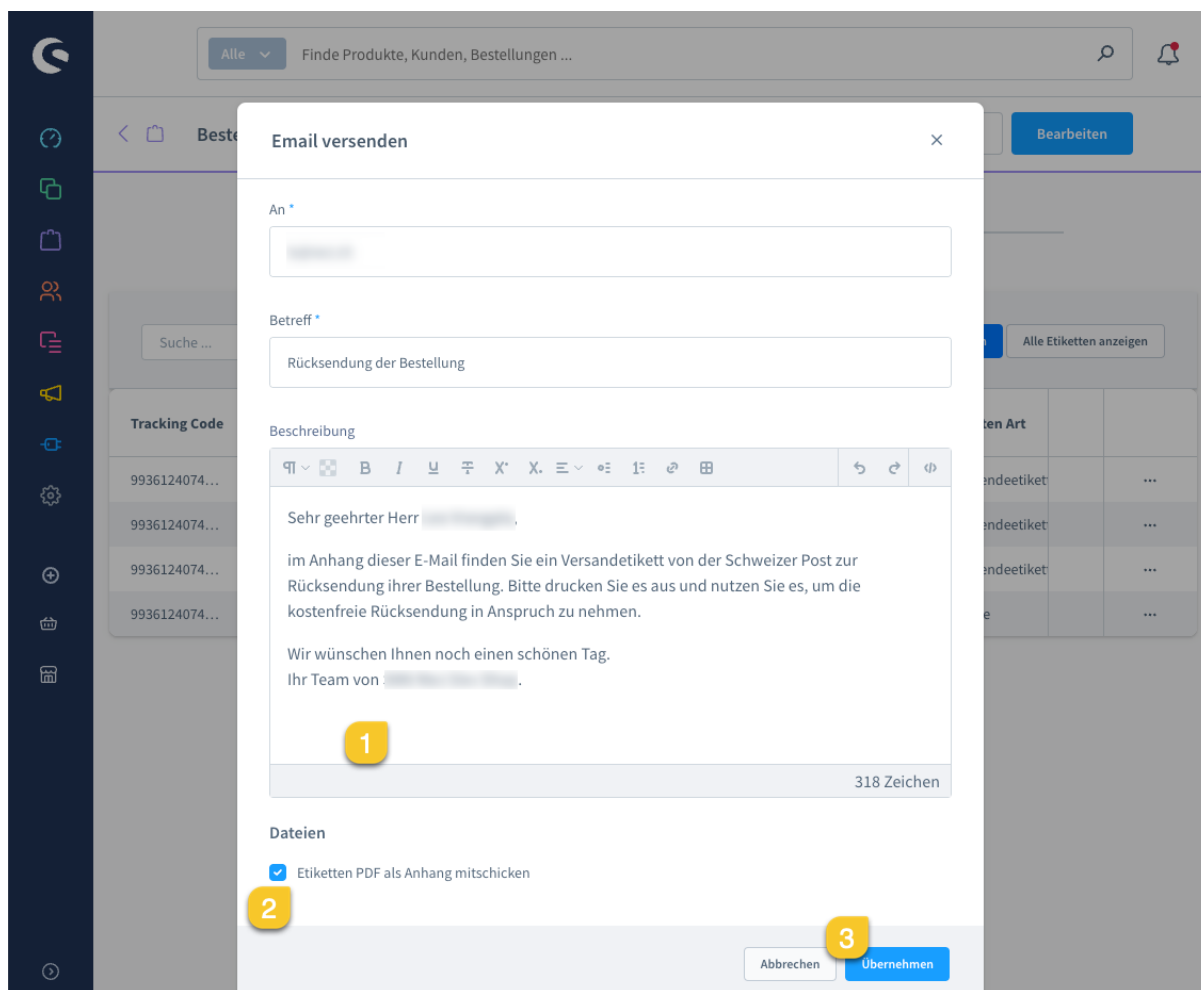
Nachdem Sie auf "Etikett erstellen" geklickt haben, können Sie die Details auf Wunsch anpassen und anschliessend die Etikette generieren.

1. Die Stammdaten werden automatisch aus der Bestellung übernommen.
2. Standardmässig wird der Shop ausgewählt, auf dem die Bestellung getätigt wurde.
3. Die Versandart bestimmt das Post Produkt. Sie können diese voreingestellten Werte aber auch anpassen oder weitere Einstellungen ergänzen.
4. Legen Sie fest, wie viele Etiketten generiert werden sollen.
5. Nachdem Sie auf "Übernehmen" klicken, wird das Etikett erstellt und kann ausgedruckt werden.

## 5.1.1.2 Rücksendetikett erstellen



1. Die Daten des Versenders (Rücksendung) werden automatisch aus der Bestellung übernommen.
2. Klicken Sie auf "Übernehmen". Dadurch wird das Etikett erstellt und es öffnet sich eine E-Mailvorlage inkl. Anhang, um das Rücksendelabel direkt an Ihren Kunden zu senden.



1. Sie können die E-Mail vor dem Versand anpassen. Sollten Sie die Vorlage ändern wollen, finden Sie diese unter *Einstellungen > Shop > E-Mail-Templates* unter dem Typ "Versandbenachrichtigung" oder "Swiss Post label".
2. Es besteht die Möglichkeit, das Mitschicken des Rücksendelabels abzuwählen.
3. Nachdem Sie auf "Übernehmen" klicken, wird die E-Mail an Ihren Kunden gesendet.

Nach diesem Schritt sehen Sie in der Bestellung bei den drei Punkten neben der Rücksendeetikett die Option, die E-Mail dem Kunden erneut zu senden.



Alle Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ...

Bestellung 10009 Deutsch Bearbeiten

Allgemein **Swiss Post**

Suche ... Etikett erstellen Rücksendetikett erstellen Alle Etiketten anzeigen

| Tracking Code      | Etikette anzeigen | Datum                       | Adresse    |
|--------------------|-------------------|-----------------------------|------------|
| 993612407400001162 | Etikette anzeigen | 21. September 2022 um 08:27 | [Redacted] |
| 993612407400001161 | Etikette anzeigen | 21. September 2022 um 08:27 | [Redacted] |
| 993612407400001160 | Etikette anzeigen | 21. September 2022 um 06:50 | [Redacted] |

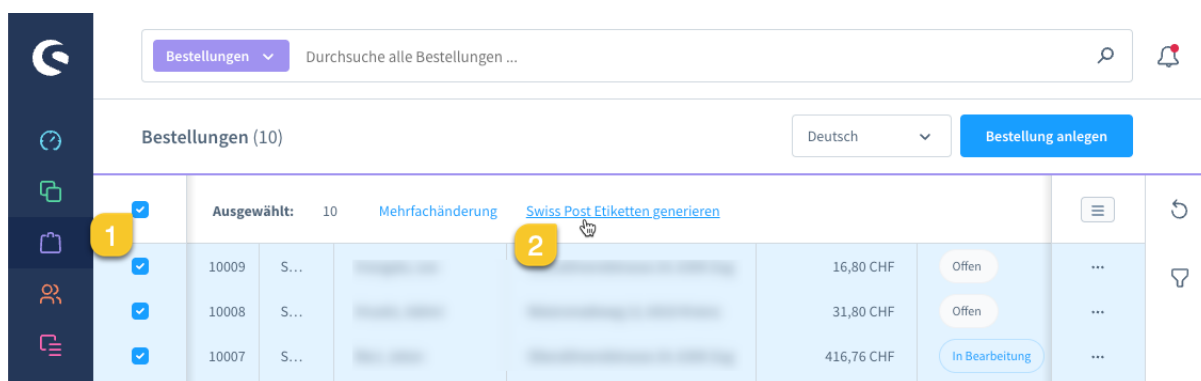
1 Email senden öffnen  
Versandverfolgung  
Löschen

1. Hierüber können Sie das Versandlabel erneut dem Kunden per E-Mail senden.

## 5.2 Stapelverarbeitung

Um Ihre Abläufe so effizient wie möglich zu gestalten, können Sie mit der Stapelverarbeitung nach den gewünschten Bestellungen filtern und anschliessend für diese Bestellungen die Versandlabels generieren und ausdrucken.

Navigiere zu **Bestellungen > Übersicht**



The screenshot shows the 'Bestellungen' overview page. At the top, there is a search bar with 'Bestellungen' selected and 'Durchsuche alle Bestellungen ...' entered. Below the search bar, there is a 'Bestellungen (10)' header and a 'Deutsch' language dropdown. A table lists 10 orders, with the first three rows visible. The first three rows have their checkboxes selected. A yellow circle '1' is placed over the first checkbox. To the right of the table, there is a 'Swiss Post Etiketten generieren' button, which is highlighted with a yellow circle '2'. Other buttons include 'Bestellung anlegen', 'Mehrfachänderung', and 'In Bearbeitung'.

1. Markieren Sie alle Bestellungen, für die Sie ein Versandlabel erstellen möchten.
2. Klicken Sie auf den Button "Swiss Post Etiketten generieren".

Es öffnet sich ein neues Fenster:



The screenshot shows a dialog box titled 'Swiss Post Stapelverarbeitung - 10 Elemente ausgewählt'. Inside the dialog, there is a table with the following columns: 'Bestellnummer', 'Tracking Code', 'Etikette anzeigen', and 'Status'. Below the table, there are three buttons: 'Alle Etiketten anzeigen', 'Abbrechen', and 'Etiketten generieren'. A yellow circle '1' is placed over the 'Etiketten generieren' button.

1. Klicken Sie auf diesen Button, um die Versandetiketten zu generieren.

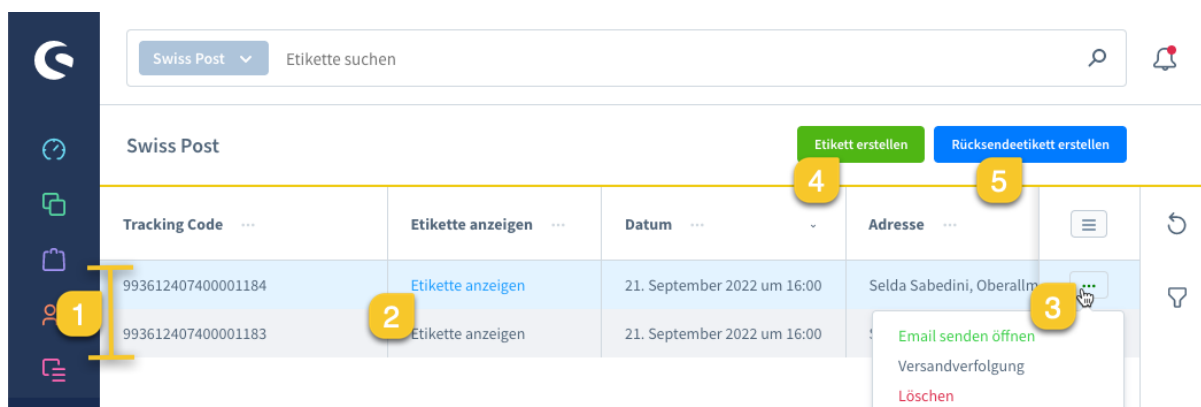
Nach erfolgreicher Durchführung sehen Sie in diesem Bereich eine Übersicht zu den generierten Etiketten und können alle Etiketten gesammelt auszudrucken.



## 5.3 Barcode ohne Bestellung

Sie können auch unabhängig von Bestellungen einen Barcode generieren. Dies kann zum Beispiel für Retouren an Ihren Lieferanten von Vorteil sein.

Navigiere zu **Marketing > Swiss Post Etiketten**



| Tracking Code      | Etiketttyp anzeigen | Datum                       | Adresse                     |
|--------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 993612407400001184 | Etiketttyp anzeigen | 21. September 2022 um 16:00 | Selda Sabedini, Oberallm... |
| 993612407400001183 | Etiketttyp anzeigen | 21. September 2022 um 16:00 |                             |

1. In der Übersicht sehen Sie die bereits erstellten Versandetiketten.
2. Über diesen Button können Sie das erstellte Etikett als PDF anschauen oder ausdrucken.
3. Über die drei Punkte können Sie:
  - a. das Paket tracken (Versandverfolgung).
  - b. das Versandlabel löschen.
  - c. Bei Rücksendeetiketten können Sie direkt eine E-Mail mit dem Etikett an den gewünschten Empfänger senden.
4. Über diesen Button erstellen Sie ein neues Versandetikett.
5. Über diesen Button erstellen Sie eine neue Rücksendeetikette.

*Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei dieser Funktion keine vorausgefüllten Stammdaten oder ein vorausgewähltes Post Produkt hinterlegt sind. Sie können über die Etikettenerstellung ohne Bestellung wählen, welchen Shop / Subshop dies betrifft. Alle anderen Optionen sind gleich wie unter "[5.1.1.1 Etikett erstellen](#)" und "[5.1.1.2 Rücksendeetikett erstellen](#)" beschrieben.*



## 6. SUPPORT

Sie haben weitere Fragen zum Plugin und benötigen Hilfe? Kontaktieren Sie uns bitte über den Shopware Support in Ihrem Shopware Account: <https://account.shopware.com/>

Navigiere zu **Shopbetreiberbereich > Support**

Shopware / Shopbetreiberbereich / Support

Support anfragen


Dokumentation

?

Du möchtest uns helfen Deine Supportanfragen zielgerichtet zu beantworten? Da es in Shopware sehr viele Konfigurationen gibt, die ein gemeldetes Verhalten schauen wir uns diese gerne in Deiner Testumgebung an. Erstelle hierzu eine Testumgebung nach der Anleitung in unserer Dokumentation ([Shopware 5](#) oder [Shopware 6](#)) und dann die Zugangsdaten im nächsten Schritt Deiner Supportanfrage. Wenn Du keine Testumgebung hast und auch nicht aufsetzen möchtest, ist das kein Problem natürlich trotzdem weiter.

Alle Unbeantwortet Beantwortet Geschlossen

Supportanfragen (0)

| Ticket-ID   | Betreff | Produkt | Shop | Support-Typ | Status | Deadtime |
|---|---------|---------|------|-------------|--------|----------|
| <br>Keine Daten gefunden |         |         |      |             |        |          |

1 von 1 100 Einträge