



Swiss Post - Address Checker

Anleitung und Funktionen

Reci IT Solutions GmbH
Oberallmendstrasse 24 | 6300 Zug
+41 41 740 15 44 | www.reci.ch





INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	1
1. EINLEITUNG	2
2. HAUPTFUNKTIONALITÄT	2
3. INSTALLATION UND KONFIGURATION	2
3.1 Installation	2
3.2 Konfiguration	3
3.2.1 Plugin-Konfiguration	3
3.2.2 Riskmanagement-Tool Konfiguration	4
4. SUPPORT	5



1. EINLEITUNG

Qualitativ hochwertige Adressen helfen, Ihre Kosten für den Versand tief zu halten, da Retouren aufgrund Zustellfehler verhindert werden können.

Mit dem offiziellen Address Checker Plugin der Schweizer Post erhalten Sie Zugriff auf verifizierte Adressen. Sie legen fest, ob Bestellungen auch ohne positive Adressprüfung getätigt werden können.

2. HAUPTFUNKTIONALITÄT

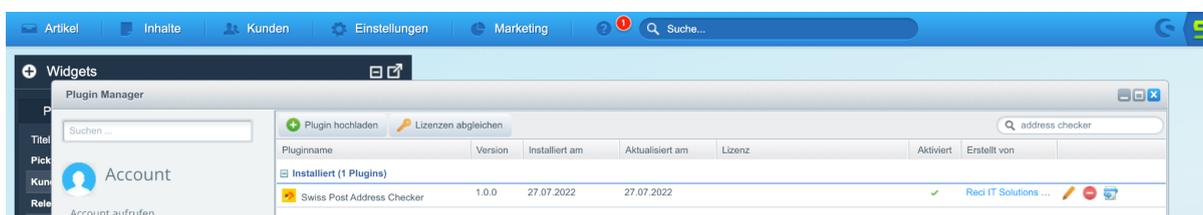
Mit dem offiziellen Address Checker der Schweizer Post erhalten Sie die Möglichkeit, höhere Qualität bei der Adress-Genauigkeit zu erzielen und so weniger unzustellbare Pakete zurückzubehalten. Sie entscheiden über das Riskmanagement-Tool von Shopware, bei welchem Adressstatus Kunden z.B. auf Rechnung bestellen können.

Der Shopbesucher sieht nach der Eingabe der Postleitzahl eine Auswahl an möglichen Ortschaften und kann den korrekten Ort auswählen (auto-complete).

3. INSTALLATION UND KONFIGURATION

3.1 Installation

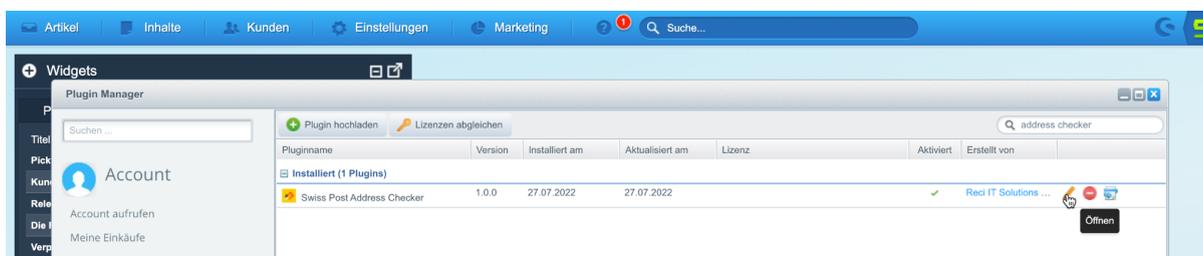
Das Address Checker Plugin lässt sich über den Shopware Store herunterladen und im Backend über *Einstellungen > Plugin* installieren.



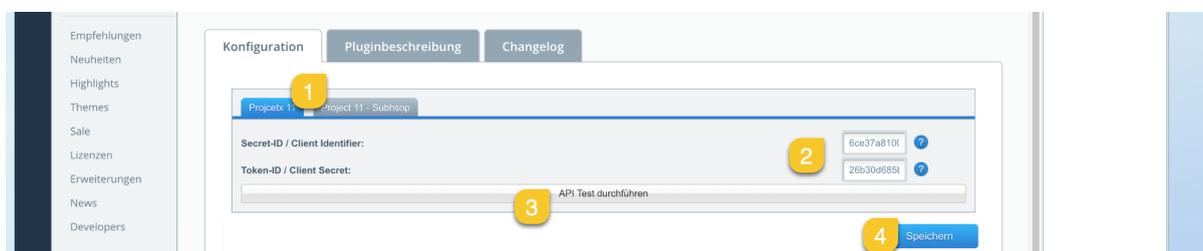
3.2 Konfiguration

3.2.1 Plugin-Konfiguration

Nach der Installation können Sie die Konfiguration des Plugins über das Bleistift öffnen:



Folgende Konfigurationen stehen zur Verfügung:



1. Wählen Sie den gewünschten (Sub)Shop, für den Sie die Konfiguration vornehmen möchten.
2. Tragen Sie Ihre Secret-ID und Token-ID ein, die Sie von der Post erhalten haben.
3. Führen Sie einen API-Test durch, um die Richtigkeit Ihrer Daten zu prüfen.
4. Speichern Sie die Einstellungen. Vergessen Sie nicht, das Plugin zu aktivieren.



3.2.2 Riskmanagement-Tool Konfiguration

Im Riskmanagement-Tool von Shopware wurden neue Regeln hinzugefügt, welche Sie nun nutzen können. Legen Sie zum Beispiel fest, dass nur bei einem gewissen Adressprüfungs-Status auf Rechnung bestellt werden kann. Folgende Status stehen zur Verfügung:

- [DOMICILE_CERTIFIED] Die Adresse, einschliesslich des vollständigen Namens der Person, ist von SwissPost zertifiziert
- [CERTIFIED] Die Adresse ist von SwissPost zertifiziert
- [USABLE] Teile der Adresse wurden erkannt und die Adresse wird als in anderen Zusammenhängen wiederverwendbar angesehen
- [FIXED] Die zurückgesendete Adresse ist USABLE, aber einige kleinere Tippfehler wurden korrigiert (z.B. haben Sie nur die Postleitzahl gesendet und SwissPost hat den Ortsnamen hinzugefügt)
- [UNUSABLE] Das System war nicht in der Lage, eine akzeptable Adresse in einem der vorgesehenen Felder zu erkennen
- [COMPROMISED] Die Adresse kann von einem Mittelsmann geändert worden sein

Eine Konfiguration könnte zum Beispiel so ausschauen:

Risk-Management

Zahlungsart wählen
Rechnung

Sperrung Zahlungsart WENN

ODER
ReciSwissPostCertifiedRu UNUSABL UND Bitte auswählen Löschen

ODER
ReciSwissPostCertifiedRu COMPROM UND Bitte auswählen Löschen

ODER
ReciSwissPostCertifiedRu FIXED UND Bitte auswählen Löschen

ODER
ReciSwissPostCertifiedRu USABLE UND Bitte auswählen Löschen

ODER
Bitte auswählen UND Bitte auswählen Speichern

Hinweis: Bitte konsultieren Sie die Shopware-Dokumentation, falls Sie Fragen zum Riskmanagement-Tool von Shopware haben.



4. SUPPORT

Sie haben weitere Fragen zum Plugin und benötigen Hilfe? Kontaktieren Sie uns bitte über den Shopware Support in Ihrem Shopware Account: <https://account.shopware.com/>

Shopbetreiberbereich > Support

[/ Shopbetreiberbereich / Support](#) Support anfragen Dokumentation

🔍 Du möchtest uns helfen Deine Supportanfragen zielgerichtet zu beantworten? Da es in Shopware sehr viele Konfigurationen gibt, die ein gemeldetes Verhalten schauen wir uns diese gerne in Deiner Testumgebung an. Erstelle hierzu eine Testumgebung nach der Anleitung in unserer Dokumentation ([Shopware 5](#) oder [Shopware 6](#)) und dann die Zugangsdaten im nächsten Schritt Deiner Supportanfrage. Wenn Du keine Testumgebung hast und auch nicht aufsetzen möchtest, ist das kein Problem natürlich trotzdem weiter.

Alle Unbeantwortet Beantwortet Geschlossen

Supportanfragen (0)

Ticket-ID	Betreff	Produkt	Shop	Support-Typ	Status	Deadtime
 Keine Daten gefunden						

< 1 von 1 > 100 Einträge ↕