



# Swiss Post - Address Checker

## Anleitung und Funktionen

**Reci IT Solutions GmbH**  
Oberallmendstrasse 24 | 6300 Zug  
+41 41 740 15 44 | [www.reci.ch](http://www.reci.ch)





# INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	1
1. EINLEITUNG	2
2. HAUPTFUNKTIONALITÄT	2
3. INSTALLATION UND KONFIGURATION	2
3.1 Installation	2
3.2 Konfiguration	3
4. EINSTELLUNGEN	5
4.1 Rule Builder Konfiguration	5
4.2 Plugin für einzelne Kunden übersteuern	8
5. SUPPORT	10



## 1. EINLEITUNG

Qualitativ hochwertige Adressen helfen, Ihre Kosten für den Versand tief zu halten, da Retouren aufgrund Zustellfehler verhindert werden können.

Mit dem offiziellen Address Checker Plugin der Schweizer Post erhalten Sie Zugriff auf verifizierte Adressen. Sie legen fest, ob Bestellungen auch ohne positive Adressprüfung getätigt werden können.

## 2. HAUPTFUNKTIONALITÄT

Mit dem offiziellen Address Checker der Schweizer Post erhalten Sie die Möglichkeit, höhere Qualität bei der Adressgenauigkeit zu erzielen und so weniger unzustellbare Pakete zurückzuerhalten. Sie entscheiden über den Rule Builder von Shopware, bei welchem Adressstatus Kunden z.B. auf Rechnung bestellen können.

Der Shopbesucher sieht nach der Eingabe der Postleitzahl eine Auswahl an möglichen Ortschaften und kann den korrekten Ort auswählen (auto-complete).

## 3. INSTALLATION UND KONFIGURATION

### 3.1 Installation

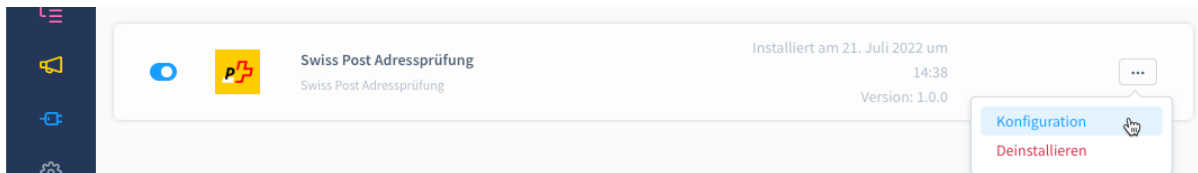
Das Recipro Post Address Checker Plugin lässt sich über den Shopware Store herunterladen und in der Admin-Oberfläche über "Erweiterungen" installieren.

The screenshot shows the Shopware Admin interface. At the top, there is a search bar with the text "Erweiterungen" and a dropdown menu, and a search input field containing "post adress". Below the search bar, the page title "Meine Erweiterungen" is displayed, along with a button "Erweiterung hochladen". The main content area shows a list of installed extensions. The first extension is "Swiss Post Adressprüfung" with a yellow and red logo. It is installed on "21. Juli 2022 um 14:38" and has a version of "1.0.0". There is also a toggle switch for "Inaktive Erweiterungen ausblenden" and a dropdown menu for "Zuletzt aktualisiert".

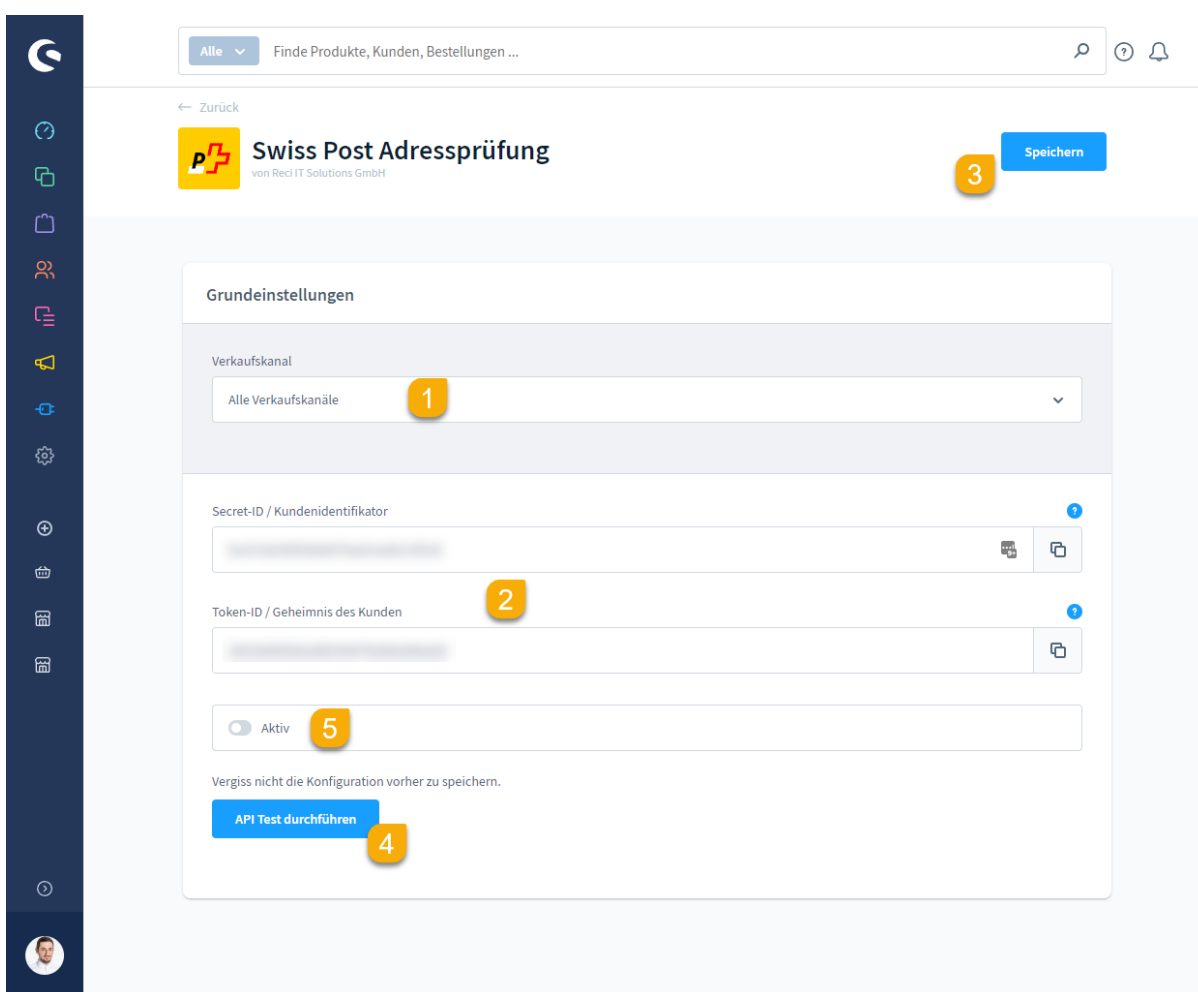


## 3.2 Konfiguration

Nach der Installation können Sie die Konfiguration des Plugins über die drei Punkte öffnen:



Folgende Konfigurationen stehen zur Verfügung:



1. Wählen Sie den gewünschten Sub- oder Sprachshop, für den Sie die Konfiguration vornehmen möchten.
2. Tragen Sie Ihre Secret-ID und Token-ID ein, die Sie von der Post erhalten haben.
3. Speichern Sie die Einstellungen.
4. Über diesen Button können Sie testen, ob die eingetragenen Daten korrekt sind.



- Über diese Schaltfläche kann die Prüfung pro Channel aktiviert / deaktiviert werden
- Vergessen Sie nicht, das Plugin zu aktivieren.

Nach der Installation und Aktivierung des Plugins sollten Sie den Cache leeren:

Navigiere zu **Einstellungen > System / Caches & Indizes**

The screenshot shows the 'Caches & Indizes' settings page. At the top, there is a search bar with the text 'Alle' and 'Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ...'. Below the search bar, the navigation path is 'Einstellungen > Caches & Indizes'. The main content area is divided into sections:

- Umgebung**: Development, HTTP-Cache: An
- Cache-Adapter**: CacheDecorator
- Caches leeren**: Der Cache wird sofort synchron geleert für alle verwendeten Adapter. A button labeled 'Caches leeren' is highlighted with a yellow circle and the number '1'.
- Caches leeren und aufwärmen**: Nachdem der Cache geleert wurde, werden asynchron neue Cache-Einträge generiert. A button labeled 'Leeren und Aufwärmen' is present.
- Indizes**: Es werden alle Indizes asynchron aktualisiert. Der Fortschritt kann in den Mitteilungen eingesehen werden. Dies betrifft unter anderem die Produkt- und Kategorieindizes oder auch die SEO-URLs. A button labeled 'Indizes aktualisieren' is present.

At the bottom, there is a dropdown menu labeled 'Indexer und/oder Updater überspringen'.

- Klicken Sie auf "Caches leeren".

Bitte laden Sie den Browser neu, nachdem Sie den Cache geleert haben.



## 4. EINSTELLUNGEN

### 4.1 Rule Builder Konfiguration

Im Ruile Builder von Shopware wurden neue Regeln hinzugefügt, welche Sie nun nutzen können. Legen Sie zum Beispiel fest, dass nur bei einem gewissen Adressprüfungs-Status auf Rechnung bestellt werden kann. Folgende Status stehen zur Verfügung:

- [CERTIFIED] Die Adresse ist, entweder mit oder ohne des vollständigen Namens der Person, von SwissPost zertifiziert
- [USABLE] Teile der Adresse wurden erkannt und die Adresse wird als in anderen Zusammenhängen wiederverwendbar angesehen
- [FIXED] Die zurückgesendete Adresse ist USABLE, aber einige kleinere Tippfehler wurden korrigiert (z.B. haben Sie nur die Postleitzahl gesendet und SwissPost hat den Ortsnamen hinzugefügt)
- [UNUSABLE] Das System war nicht in der Lage, eine akzeptable Adresse in einem der vorgesehenen Felder zu erkennen
- [COMPROMISED] Die Adresse kann von einem Mittelsmann geändert worden sein

Eine Konfiguration könnte zum Beispiel so ausschauen:

Navigiere zu **Einstellungen > Shop > Rule Builder**

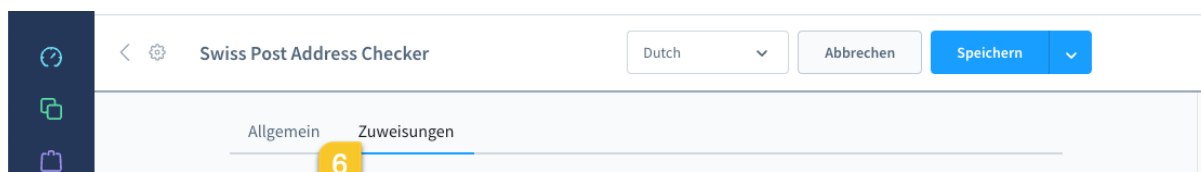
Wählen Sie oben "Regel erstellen".

1. Geben Sie der neuen Regel einen Namen.
2. Wählen Sie die Priorität der Regel.
3. Legen Sie fest, dass es sich hierbei um eine Regel für Zahlungsarten handelt.

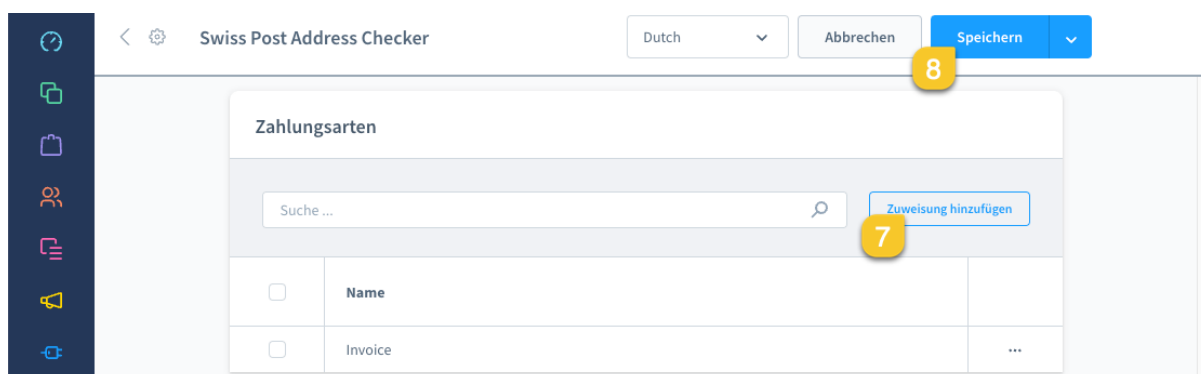
*Hinweis: Die allgemeinen Funktionen des Rule Builders finden Sie in der Dokumentation von Shopware. Auf diese Einstellungen gehen wir hier nicht ein.*

### Bedingungen

4. Wählen Sie im Dropdown "Swiss Post check" (meistens ganz unten).
5. Setzen Sie die gewünschte Bedingung. In der Auflistung sehen Sie alle verfügbaren Response-Codes von Swiss Post. Speichern Sie die neue Regel.



6. Wählen Sie anschliessend den Tab "Zuweisungen" und scrollen nach unten bis zum Bereich "Zahlungsarten".



7. Fügen Sie diese Regel zu der gewünschten Zahlungsart hinzu. Wäre in diesem Beispiel die "Invoice".
8. Speichern Sie die Regel.

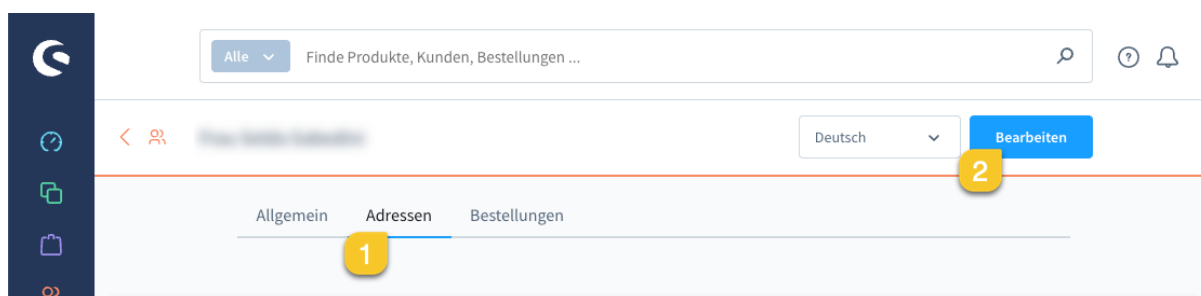


## 4.2 Plugin für einzelne Kunden übersteuern

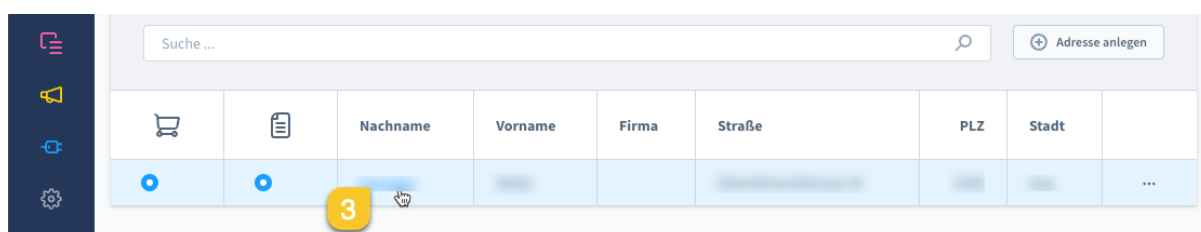
Die über den Rule Builder hinterlegten Bedingungen können Sie pro Kunde individuell übersteuern.

Navigiere zu **Kunden > Übersicht**

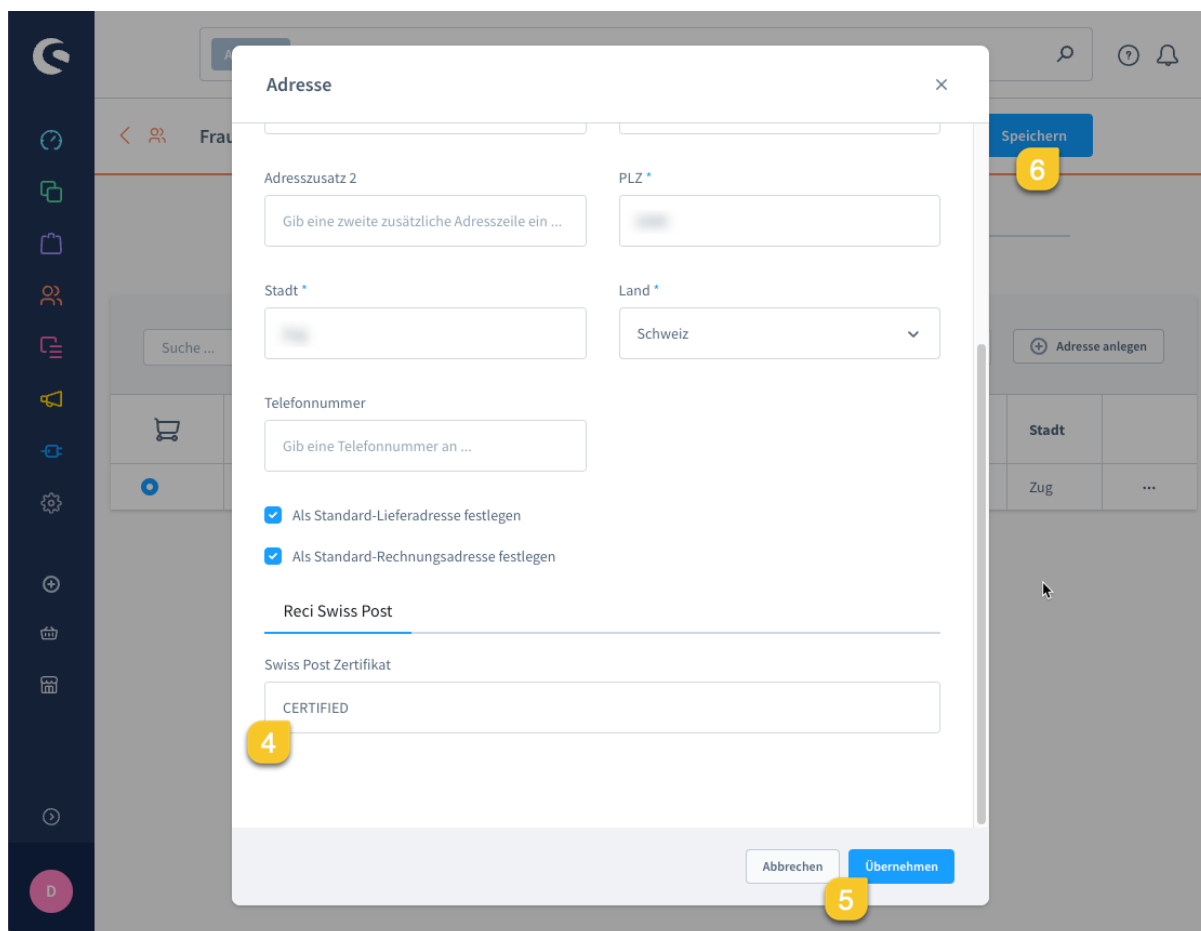
Öffnen Sie den gewünschten Kunden.



1. Zum Tab "Adresse" wechseln.
2. Auf "Bearbeiten" klicken.



3. Auf den Namen klicken, um in die Bearbeitungsmaske zu gelangen.



4. Ganz unten im Feld "Swiss Post Zertifikat" befindet sich ein Freitextfeld. Wenn hier etwas eingetragen wird, das den [Einstellungen im Rule Builder widerspricht](#), kann dieser Kunde künftig nicht mehr über die spezifische Zahlungsart bestellen (z.B. Rechnung). Sie können zum Beispiel auch "nein" eintragen. Solange es sich um einen Code handelt, den Sie über den Rule Builder nicht explizit freigegeben haben, kann der Kunde die spezifische Zahlungsart nicht mehr verwenden. Es ist auch das Umgekehrte möglich: Eine abgelehnte Adresse manuell freizugeben, indem Sie einen der [Codes gemäss Rule Builder](#) eintragen.
5. Klicken Sie auf "Übernehmen".
6. Anschliessend auf "Speichern" klicken.



## 5. SUPPORT

Sie haben weitere Fragen zum Plugin und benötigen Hilfe? Kontaktieren Sie uns bitte über den Shopware Support in Ihrem Shopware Account: <https://account.shopware.com/>

Navigiere zu **Shopbetreiberbereich > Support**

Shopware / Shopbetreiberbereich / Support

Support anfragen


Dokumentation

?

Du möchtest uns helfen Deine Supportanfragen zielgerichtet zu beantworten? Da es in Shopware sehr viele Konfigurationen gibt, die ein gemeldetes Verhalten schauen wir uns diese gerne in Deiner Testumgebung an. Erstelle hierzu eine Testumgebung nach der Anleitung in unserer Dokumentation ([Shopware 5](#) oder [Shopware 6](#)) und dann die Zugangsdaten im nächsten Schritt Deiner Supportanfrage. Wenn Du keine Testumgebung hast und auch nicht aufsetzen möchtest, ist das kein Problem natürlich trotzdem weiter.

Alle Unbeantwortet Beantwortet Geschlossen

Supportanfragen (0)

Ticket-ID	Betreff	Produkt	Shop	Support-Typ	Status	Deadtime
 Keine Daten gefunden						

1 von 1 100 Einträge